

協会からのメールの送受信について

1. メールの不達について

各種イベントのお申し込みの際にエントリの内容をメールの自動返信にて送信し、確認を行っておりますが、それを受信できない方がいらっしゃる事が報告されております。

お問い合わせがあった場合には、個別に対応をしておりますが、以下にその内容をまとめておりますので、お心当たりのある方はご確認ください。

1.1) メールアドレスが正しく入力されていない場合

この場合は、「info@inlineskate.or.jp」宛にご使用中のメールアドレスからお問い合わせください。その際に申し込み内容等を合わせてメールに記載頂ければ、迅速に対応が行えます。

1.2) 迷惑メールフォルダやスパムフォルダに入っている場合

こちらの場合は、ご利用のメールソフトの振り分けの設定を見直し、当協会からのメールを迷惑メール判定から外すようにしてください。

1.3) 携帯電話（スマートフォン）で受信拒否されている場合

「docomo」「au」「SoftBank」などの携帯電話メールアドレスに確認のメールが届かない場合がございます。これらの原因は、携帯電話会社の迷惑メール対策に掛かっている場合が多く、当協会からの解除はできません。また、設定をされた覚えが無い場合でも、初期設定が行われている場合がございます。

お手数ですが、当協会からのメールが受信できるように設定の解除をお願いいたします。

主な携帯メールの受信許可等の設定方法はこちら。（URLは変更される可能性がございます）

- ・ docomo の場合 (https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/)
- ・ au の場合 (<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/filter/>)
- ・ SoftBank の場合 (<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/easy/>)

1.4) フリーメールで迷惑メール対策の対象となっている場合

「hotmail」「Gmail」「Yahoo メール」などのフリーメールをご利用されている方でメールが受信できない場合、運用会社の迷惑メール対策に掛かっている場合がございます。そのため、こちらから解除等の対応が行えませんが、各自で対応をお願いいたします。

受信拒否の設定をされている場合には、送信元のメールアドレス（ドメイン指定）が「inlineskate.or.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※各社それぞれでシステムのアップデート等がございますので、設定を行なうサイトやヘルプはご自身でお調べくださるようお願いいたします。

1.5) その他の原因

その他の原因として、次のものが挙げられます。

- ①メールソフトの迷惑メール防止機能
- ②ウイルス対策ソフト、セキュリティソフトの設定
- ③プロバイダのウイルスブロックや迷惑メール振り分けサービス設定
- ④サーバー上のメールボックスがいっぱいになっている場合

①、②、③については、個別の PC (ソフトウェア) の設定となりますので、マニュアルを参照したり、メーカーに問い合わせしたりして対応をお願いいたします。

④につきましては、ご利用のメールサーバの受信領域がいっぱいの状況ですので、メールを削除するなどして、ご対応ください。

2. イベントエントリの変更、中止、その他ご要望について

イベントのお申し込み後、エントリ内容の変更や中止、または不明点のご確認、お問い合わせ等がありましたら、協会の共通のメールアドレス「info@inlineskate.or.jp」宛にお願い致します。

自動返信での送信元となっているメールアドレス「skate-pro@inlineskate.or.jp」にお問い合わせ頂いても対応が行えませんので、よろしくお願い致します。

また、一般社団法人 日本インラインスケート協会は現在、各種業務の効率化やサービス向上を念頭にシステム化を推進しております。協会の方をはじめ、当協会のサービスをご利用頂くに当たり、様々なご質問、ご要望もあろうかと思われま。

その際には上記の「info@inlineskate.or.jp」または「sysinfo@inlineskate.or.jp」までご連絡ください。